

Политика возврата средств

Редакция №1 от “15” марта 2021 г.

Пожалуйста, внимательно изучите эти правила, так как они являются условиями, по которым регулируется возврат средств компанией **ООО «БИПИЭМ ПЛАТФОРМА»** (ИНН/КПП 9715394455/771501001 127015, гор. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.36, стр.12, этаж - антресоль 1 этажа, помещение I, комната 1) и сайтом senseibpm.com.

Программное обеспечение надлежащего качества возврату и обмену не подлежит, так как относится к «Перечню непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену» в соответствии с п. 14 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар.

Мы не осуществляем возврат денежных средств за приобретаемые неисключительные лицензии ПО для ЭВМ «BPM-платформа Сенсей 2.0». Существует тестовый период - 14 дней с момента установки ПО. Вы можете изучить всю функциональность и работоспособность ПО непосредственно перед оплатой. Мы не несем ответственности за работоспособность ПО для ЭВМ «BPM-платформа Сенсей 2.0» совместно со сторонними модификациями ПО для ЭВМ «amoCRM».

В случае невозможности выполнения наших обязательств перед клиентом по консалтинговым услугам, оплата клиенту возвращается в полном объеме за вычетом стоимости проведенных консультаций.

Если Вы ошибочно/повторно оплатили наши услуги или лицензии на ПО или же оплатили их в большем размере, чем требовалось - деньги будут возвращены при условии обращения клиента с заявлением о возврате в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты.

Для осуществления возврата денежных средств напишите нам об этом на bpmplatform.llc@gmail.com письмо в свободной форме о Вашем желании вернуть средства, указав в теме письма «Возврат средств» и обязательно прикрепив платежное поручение или квитанцию с датой и способом платежа и скан паспорта с разрешением не меньше 200dpi. При этом, наша компания вправе потребовать от Клиента предоставления указанного заявления на бумажном носителе, и в таком случае Клиент обязан исполнить данное требование в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Ваш запрос будет рассмотрен нами в ближайшее время (не больше пяти рабочих дней). После рассмотрения вашего запроса мы вам сообщим о результате и сроке возврата.

Возврат денег производится тем же способом, которым совершена покупка. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты. Уточнить информацию о статусе возврата можно в технической поддержке по тел. +7(499) 647-85-31.

Комиссия (если таковая предусмотрена платежной системой за обратный перевод денег) будет вычтена из суммы, которая подлежит возврату.

Мы индивидуально рассматриваем каждый случай и всегда стараемся принять решение в сторону клиента, учитывая обстоятельства. Финальное решение по исключительным случаям остается за нашей компанией.

В данную Политику возврата денежных средств могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Настоящая политика возврата Продуктов применяется, если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Реквизиты:

ООО «БиПиЭм Платформа»

Юридический адрес: 127015, гор. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.36, стр.12, этаж - антресоль 1 этажа, помещение I, комната 1

ОГРН 1207700495056

ИНН 9715394455

КПП 771501001

р/сч 40702810310000748595

в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974,

корр/сч 30101810145250000974